

# Conditions générales vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la SARL Charles Henri Marsallon (*Chmpinball*), au capital de 500,00 € dont le siège social est au 48, rue du hameau 78480 VERNEUIL SUR SEINE, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de VERSAILLES sous le numéro 453311334 3 ci-après dénommée " Charles Henri Marsallon (*Chmpinball*), " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de *chmpinball*, dénommée ci-après "l'acheteur". .

## **OBJET :**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la SARL Charles Henri Marsallon (*Chmpinball*), et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de *Chmpinball* , que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la SARL Charles Henri Marsallon (*Chmpinball*).

La SARL Charles Henri Marsallon (*Chmpinball*), se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES : :**

Les produits et services présentés sont ceux qui figurent sur le site publié de la SARL Charles Henri Marsallon (*Chmpinball*).

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer la similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs et les bords de couleurs.

## **TARIFS :**

Les prix figurants dans le catalogue sont des prix T.T.C. en euro tenant compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande, tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou services. Pour les étrangers professionnels de la communauté européenne nous contacter et nous transmettre votre numéro de TVA intracommunautaire.

La SARL Charles Henri Marsallon (*Chmpinball*), se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toute fois entendue que les prix figurants au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement, de commande, de transport et de livraison, pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

## **ZONES GEOGRAPHIQUES :**

La vente en ligne, des produits et services présentés dans le site, est réservée aux acheteurs qui résident dans les pays suivants : France métropolitaine, DOM , TOM, communauté européenne, Suisse.

### **COMMANDES :**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement

- Remplir la fiche d'inscription sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, ainsi qu'un numéro de téléphone,
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues,

La confirmation de commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. La commande ainsi validée ne peut être modifiée, de même qu'un produit rajouté à celle-ci après validation du panier.

La confirmation vaut signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Toutes commandes effectuées, payées et/ou confirmées ne peuvent plus subir de modifications, non seulement en rajout ou alors en cumulant plusieurs commandes séparées. Toutes seront traitées séparément. Il est alors conseillé de bien préparer votre commande car une fois confirmée elle sera définitive et ne pourra subir de modifications ou de rajout. Aucune commandes par téléphone sont acceptées, tout le système stock, la facturation est régie par le site. Cas exceptionnel, après accord uniquement.

### **RETRACTATIONS :**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange. Un forfait de reconditionnement et les frais d'acheminement de retour restent à la charge du client (frais de stockage et d'emballage : 2.50 €). Le remboursement pourra se faire par chèque ou virement Pay Pal. Il existe un délais cependant allant d'une à deux semaines, pour des fins de transactions bancaires, de retour du matériel, et travaux administratifs. Le remboursement sera égal au montant de la commande minoré des frais de stockages et d'emballage de reconditionnement (2.50 € - deux Euros et cinquante centimes)

### **MODALITES DE PAIEMENT :**

Les paiements seront effectués par carte bancaire, ils seront réalisés par le biais du système sécurisé de Pay Pal de telle sorte que les informations transmises soient cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Les méthodes de paiements acceptées sont les suivantes :

- Carte bancaire via Pay Pal,
- Chèque
- Virement bancaire sur notre compte

De même tout chèque établi devra être libellé à l'ordre de la SARL Charles Henri Marsallon et adressé au 48, rue du Hameau 78480 Verneuil sur seine. Les paiements par chèque demandent plus de temps, la commande sera alors expédiée uniquement quant le chèque sera encaissé et crédité sur le compte de la SARL Charles Henri Marsallon. Une facture téléchargeable sera en ligne sur le site dès l'enregistrement du paiement.

Toute somme non payée dans les dix jours est augmentée du taux d'intérêt légal majoré de sept points. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire (article L.441-6 du Code de Commerce)

### **LES LIVRAISONS :**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquées dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les marchandises ont quitté les locaux de la SARL Charles Henri Marsallon (*Chmpinball*).

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée chez le transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé (on parle de délais de disponibilités du matériel dit commandé, disponible et non les délais du transporteur, celui-ci étant le prestataire de livraison et non la Sarl Charles Henri Marsallon - *Chmpinball*). Cependant les frais de retour et d'emballage restent à la charge de l'acquéreur (frais de stockage et d'emballage : 2.50 € )

Les commandes validées après 11 H 00 le vendredi seront expédiées le lundi.

Toutes commandes seront traitées le jour même et seront expédiées au jour suivant de levée.

Toute fois si la commande est importante celle-ci ne pourra être préparée faute de temps, elle sera donc expédiée le jour de levée suivant. Il va de soit que lors des fermetures ou congés de la SARL Charles Henri Marsallon - *Chmpinball*, les commandes seront expédiées dès la réouverture ou à la finalité des congés. Il sera toujours donné le meilleur, en termes de délai, entre la commande et l'expédition.

### **FRAIS DE PORT ET EMBALLAGE :**

Les frais sont ceux du prestataire choisi.

Les frais d'emballage sont à la charge de la Sarl Charles Henri Marsallon - *Chmpinball*

### **GARANTIE :**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par **voie postale** à l'adresse suivante :

Charles Henri Marsallon - Chmpinball  
48, rue du Hameau  
F-78480 VERNEUIL SUR SEINE

Dans un délai de sept jours à compter de votre date de réception et en prenant soin de comptabiliser les délais de retours vers la société.

Les échanges et remboursements se feront après contrôle du produit par notre service technique.

Les frais d'envoi et de retour restent à la charge du client. Aucun n'échange n'est possible sans le retour de la pièce défectueuse au siège social de la SARL Charles Henri Marsallon - *Chmpinball*.

**RESPONSABILITE :**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires liés à l'usage d'Internet.

**PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

Tous les éléments du site : [www.chmpinball.com](http://www.chmpinball.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusivité de la SARL Charles Henri Marsallon – *Chmpinball* et du concepteur du site.  
Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient visuels ou sonores ou de même toutes nouvelles innovations et services spécifiques inventés par la SARL Charles Henri Marsallon - *Chmpinball*.

**DONNEES A CARACTERES PERSONNELS**

Conformément à la loi relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractères nominatifs relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

La SARL Charles Henri Marsallon - *Chmpinball* se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies et s'engage à ne pas transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Le traitement d'information automatisée, y compris la gestion des adresses email des utilisateurs du site, a fait l'objet d'une demande à la CNIL.

**ARCHIVAGES ET PREUVES :**

La SARL Charles Henri Marsallon - *Chmpinball* archivera, les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de la SARL Charles Henri Marsallon - *Chmpinball* considérés par les parties comme prévue des communications, paiements et transactions intervenues entre les parties.

**REGLEMENTS ET LITIGES :**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la législation française.

En cas de litige, la compétence est attribuée au tribunal de commerce de Versailles.